TIEKIAMO GERIAMOJO VANDENS IR TEIKIAMŲ NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI

2025 METAI

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų
1 priedas

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Pakelto požeminio vandens kiekis	tūks. m^3 per metus arba % bendrojo kiekio	706,4
2.	Pakelto paviršinio vandens kiekis	tūks. m^3 per metus arba % bendrojo kiekio	-
3.	Patiekto geriamojo vandens kiekis	tūks. m^3 per metus arba % bendrojo kiekio	674,4
4.	Geriamojo vandens ruošimo įrenginiai	vienetai	37
5.	Geriamojo vandens ruošimo įrenginių pajėgumas	m^3 per parą	4,049
6.	Gerinto vandens kiekis	m^3 per metus, m^3 per mėnesį, m^3 per parą	673000/56083/ 1844
7.	Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis	km	211,6
8.	Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas	m^3 per metus, m^3 per mėnesį, m^3 per parą	3593000/2994 17/9844
9.	Aptarnaujamų vartotojų ir abonentų skaičius	skaičius	9048
10.	Vartotojams parduoto požeminio vandens kiekis	tūks. m^3 per metus, m^3 per mėnesį	305,1/25425
11.	Abonentams parduoto požeminio vandens kiekis	tūks. m^3 per metus, m^3 per mėnesį	139/11583
12.	Geriamojo vandens netektis	tūks. m^3 per metus, m^3 per mėnesį	262/21833
13.	Geriamojo vandens netektis	% gaunamo geriamojo vandens kiekio per mėnesį	37,08
14.	Geriamojo vandens netektis	m^3/km vamzdyno per mėnesį	103
15.	Geriamojo vandens netektis	m^3 abonentui ir vartotojui per mėnesį	2,41
16.	Naujų vartotojų skaičius per metus	skaičius per metus	146
17.	Naujų abonentų skaičius per metus	skaičius per metus	2
18.	Geriamojo vandens tiekimo tinklo plėtra	metrai per metus	0

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų
2 priedas

GERIAMOJO VANDENS SLĖGIO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Didžiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	m	4,5
2.	Mažiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	m	1,5
3.	Mažo slėgio atvejų dažnumas	skaičius per metus arba dienų skaičius per metus	0
4.	Skundai dėl mažo slėgio	skaičius per metus	0
5.	Skundai dėl didelio slėgio	skaičius per metus	0
6.	Pertrūkiai, kuriuos sukelia per didelis slėgis	skaičius per metus	0
7.	Geriamojo vandens tiekėjo eksploatuojamos slėgio pakėlimo stotys geriamojo vandens tiekimo tinkle	skaičius	0

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų
3 priedas

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	3
2.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius (vidutiniškai)	abonentų ir vartotojų skaičius	40
3.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	5
4.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	24
5.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
6.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
7.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	51
8.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	130
9.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
10.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
11.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	151
12.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	230
13.	Abonentai ir vartotojai, per metus patyrę pakartotinį geriamojo vandens tiekimo pertrūkį, nepriklausomai nuo pertrūkio priežasčių	abonentų ir vartotojų skaičius	200
14.	Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis	vamzdynų km	211,6
15.	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijų dažnumas	1 km vamzdyno avarijų skaičius per metus	0,97

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	skaičius per metus	6
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	skaičius per metus	45
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	skaičius per metus	10
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	skaičius per metus	135
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	skaičius per metus	1
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	skaičius per metus	9

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
5 priedas

TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
2.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
3.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	0
4.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius	skaičius per metus	0
5.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
6.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuose nepaminėtų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
7.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimo atvejų skaičius dėl tvindymo nuotekomis	skaičius per metus	0
8.	Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
9.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0
10.	Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų
6 priedas

NUOTEKŲ TVARKYMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI

Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vienetas	Rodiklis
1.	Bendras planuotų nuotekų tvarkymo pertrūkių skaičius	skaičius per metus	0
2.	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos skaičius	skaičius per metus	135
3.	Bendras nuotekų surinkimo tinklų ilgis	vamzdynų km	122,6
4.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
5.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
6.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
7.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
8.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
9.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
10.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
11.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
12.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
13.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
14.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	135
15.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	275
16.	Pertrūkių priežastys ir bendras skaičius	užsikimšimas / įgriuvimas / kita	Užsikimšimas/pilni šuliniai/135
17.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius per metus	135
18.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius 1 km vamzdyno per metus	1,1
19.	Nuotekų surinkimo tinklų įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	1